

## PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD PATRONAL

Entre **ESTAR SEGUROS, S.A.**, RIF N° J-00007587-5, inscrita en el Registro de Comercio llevado por el Juzgado de Primera Instancia en lo Mercantil del Distrito Federal, el 21 de agosto de 1947, bajo el N° 921, Tomo 5-C, que en adelante se denominará el Asegurador, representada por el Sr. José Miguel Reyes, en su carácter de Presidente Ejecutivo, facultado por los estatutos sociales que rigen a su representada, **y el Tomador, identificado en el Cuadro Póliza Recibo**, han convenido en suscribir el presente contrato de seguro, el cual está conformado y se regirá por las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, el Cuadro Póliza Recibo, la Solicitud de Seguro y los demás documentos que formen parte integrante del mismo.

### CONDICIONES GENERALES

#### **CLÁUSULA 1. OBJETO DEL SEGURO.**

Mediante este seguro el Asegurador se compromete a cubrir los riesgos mencionados en las Condiciones Particulares y Anexos, si los hubiere, y a indemnizar al Asegurado o al Beneficiario aquellas sumas por las cuales el Asegurado sea declarado legalmente responsable y esté obligado a pagar a terceros, mediante sentencia definitivamente firme, por eventos amparados por este contrato, hasta por la suma asegurada indicada como límite en el Cuadro Póliza Recibo.

#### **CLÁUSULA 2. DEFINICIONES GENERALES.**

A los efectos de este contrato, queda expresamente convenido entre las partes que los siguientes términos tendrán los significados que se indican, siendo que el género masculino incluirá también al femenino, cuando corresponda, salvo que del texto de este contrato se desprenda una interpretación diferente:

1. **ASEGURADO:** Persona natural o jurídica que en sus bienes o intereses económicos está expuesta a los riesgos amparados por este contrato.
2. **ASEGURADOR:** Persona jurídica que asume los riesgos cubiertos en este contrato.
3. **BENEFICIARIO:** Persona natural o jurídica que tiene el derecho de recibir el pago de la indemnización a que hubiere lugar. El Tomador, el Asegurado o el Beneficiario pueden ser no la misma persona.
4. **CONDICIONES PARTICULARES:** Aquellas que contemplan aspectos concretamente relativos al riesgo que se asegura.

5. **CUADRO PÓLIZA RECIBO:** Documento en el que se indica, como mínimo, la siguiente información: número de la Póliza; identificación completa del Asegurador y de su domicilio principal; identificación completa del Tomador y del Asegurado; dirección del Tomador; dirección de cobro; dirección del Asegurado; duración del contrato; fecha de emisión del contrato; vigencia del recibo; coberturas contratadas, básicas y opcionales, distinguiendo para cada cobertura: la suma asegurada, el deducible, si lo hubiere, y el monto de la prima; lugar y forma de pago de la prima; identificación del intermediario de la actividad aseguradora y firmas del Asegurador y del Tomador.
6. **DOCUMENTOS QUE FORMAN PARTE DEL CONTRATO DE SEGURO:** La Solicitud de Seguro; el documento de cobertura provisional, si lo hubiere; las Condiciones Generales; las Condiciones Particulares; el Cuadro Póliza Recibo; los anexos que se emitan para complementar o modificar la póliza y los demás documentos que, por su naturaleza, formen parte del contrato.
7. **PRIMA:** Contraprestación que, en función del riesgo, debe pagar el Tomador al Asegurador en virtud de la celebración del contrato.
8. **RIESGO:** Posible ocurrencia por azar de un acontecimiento que no dependa exclusivamente de la voluntad del Tomador, Asegurado o Beneficiario, que ocasione una necesidad económica, y cuya aparición real o existencia se previene y garantiza en este contrato.
9. **SINIESTRO:** Materialización del riesgo que da origen a la obligación de indemnizar por parte del Asegurador, que corresponda conforme con el presente contrato.
10. **SOLICITUD DE SEGURO:** Cuestionario que proporciona el Asegurador, el cual contiene un conjunto de preguntas relativas a la identificación del Tomador, del Propuesto Asegurado y del Beneficiario, así como también la identificación, la descripción detallada y la ubicación de los bienes o intereses que se pretendan asegurar y demás datos que puedan influir en la estimación del riesgo, que deben ser contestadas en su totalidad y con exactitud por el Tomador o el Propuesto Asegurado, constituyendo dicha declaración la base legal para la emisión del contrato de seguro.  
Adicionalmente, deberá contener el detalle de las coberturas que se pretenden contratar, distinguiendo las coberturas básicas de las opcionales, señalando expresamente que estas últimas no serán de obligatoria suscripción por parte del Tomador o del Propuesto Asegurado.
11. **SUMA ASEGURADA:** Límite máximo de responsabilidad del Asegurador.
12. **TOMADOR:** Persona natural o jurídica que, obrando por cuenta propia o ajena, contrata el seguro con el Asegurador, trasladándole los riesgos y obligándose al pago de la prima.

### **CLÁUSULA 3. EXCLUSIONES GENERALES.**

**Esta póliza no cubre:**

- 1. Pérdidas, gastos, daños o responsabilidades que sean consecuencia o que se den en el curso de: guerra, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones bélicas (haya habido declaración de guerra o no), insubordinación militar, levantamiento militar, insurrección, rebelión, revolución, guerra civil, guerra intestina, poder militar o usurpación de poder, proclamación del estado de excepción, acto de terrorismo o acto de cualquier persona que actúe en nombre de o en relación con alguna organización que realice actividades dirigidas a la destitución por la fuerza del gobierno o influenciarlo mediante el terrorismo o la violencia.**
- 2. Pérdidas, gastos, daños o responsabilidades que sean consecuencia de: fisión o fusión nuclear, radiaciones ionizantes y contaminantes radioactivos.**
- 3. Pérdidas, gastos, daños o responsabilidades que sean consecuencia de: nacionalización, confiscación, incautación, requisa, comiso, embargo, expropiación, destrucción o daño por orden de cualquier gobierno o autoridad pública legalmente constituida o de facto, a menos que dicha destrucción sea ejecutada para detener la propagación de los daños causados por cualquier riesgo asegurado.**

### **CLÁUSULA 4. EXONERACIONES DE RESPONSABILIDAD.**

**El Asegurador no estará obligado al pago de la indemnización en los siguientes casos:**

- 1. Si el Tomador, Asegurado, Beneficiario o cualquier persona que obre por cuenta de éstos presenta una reclamación fraudulenta o engañosa, o si en cualquier tiempo emplea medios o documentos engañosos o dolosos para sustentar una reclamación o para derivar otros beneficios relacionados con este contrato.**
- 2. Si el siniestro ha sido ocasionado por dolo del Tomador, Asegurado o Beneficiario.**
- 3. Si el siniestro ha sido ocasionado por culpa grave del Tomador, Asegurado o Beneficiario, o de cualquier persona que obre por cuenta de ellos, salvo que esté expresamente cubierto en las Condiciones Particulares. No obstante, el Asegurador estará obligado al pago de la indemnización si el siniestro ha sido ocasionado en cumplimiento de deberes legales de socorro o en tutela de intereses comunes con el Asegurador en lo que respecta a este contrato.**
- 4. Si el siniestro se inicia antes de la duración del contrato y continúa después de que los riesgos hayan comenzado a correr por cuenta del Asegurador.**

5. Si el Tomador, Asegurado o Beneficiario no empleare los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del siniestro, siempre que este incumplimiento se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o engañar al Asegurador.
6. Si el Tomador o Asegurado actúa con dolo o culpa grave en la declaración de las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo, según lo señalado en la Cláusula 8. Declaraciones en la Solicitud de Seguro, de estas Condiciones Generales.
7. Si el Tomador, Asegurado o Beneficiario intencionalmente omitiere dar aviso al Asegurador sobre la contratación de pólizas que cubran el mismo riesgo amparado por el presente contrato o si el Tomador hubiese celebrado el segundo o posteriores contratos de seguros, sobre los mismos riesgos, con el fin de procurarse un provecho ilícito.
8. Si el Asegurado o el Beneficiario incumpliere lo establecido en la Cláusula 14. Subrogación de Derechos, de estas Condiciones Generales, a menos que compruebe que el incumplimiento es debido a una causa extraña no imputable a él.
9. Si el Tomador, Asegurado, Beneficiario o cualquier persona que obre por cuenta de éstos, actuando con dolo o culpa grave, obstaculiza los derechos del Asegurador estipulados en este contrato.
10. Otras exoneraciones de responsabilidad que se establezcan en las Condiciones Particulares de este contrato.

#### **CLÁUSULA 5. DURACIÓN DEL CONTRATO.**

La duración del contrato se hará constar en el Cuadro Póliza Recibo, con indicación de la fecha de emisión, la hora y día de su iniciación y vencimiento.

A falta de indicación expresa, los riesgos cubiertos comienzan a correr por cuenta del Asegurador a las 12 m. del día de inicio de la duración del contrato y terminarán a la misma hora del día de su vencimiento.

#### **CLÁUSULA 6. PAGO DE LA PRIMA.**

El Tomador debe pagar la primera prima en el plazo de diez (10) días continuos contados a partir de la fecha de inicio de la duración del contrato. Si la prima no es pagada o se hace imposible su cobro por causa imputable al Tomador en el plazo establecido, el Asegurador tendrá derecho a exigir el pago correspondiente o resolver el contrato. En caso de resolución, ésta tendrá efecto desde el inicio de la duración del contrato. Si el Asegurador no ejerce su derecho a resolver el contrato de seguro, no podrá negarse a recibir el pago de la prima vencida.

Si ocurriese un siniestro en el plazo convenido para el pago de la primera prima, el Asegurador pagará la indemnización, siempre que el Tomador pague antes de su vencimiento la prima correspondiente.

El pago de la prima solamente conserva en vigor el contrato por el tiempo al cual corresponda dicho pago, según conste en el Cuadro Póliza Recibo.

Contra el pago de la prima, el Asegurador entregará al Tomador el Cuadro Póliza Recibo o recibo de prima correspondiente, según sea el caso, firmado y sellado. La entrega podrá efectuarse en forma impresa o a través de los mecanismos electrónicos acordados para ello, que consten en la solicitud de seguro, con su acuse de recibo.

Las primas pagadas en exceso no darán lugar a responsabilidad alguna por parte del Asegurador por el exceso, sino única y exclusivamente al reintegro sin intereses del excedente, aun cuando aquellas hubieren sido aceptadas formalmente por éste.

#### **CLÁUSULA 7. LUGAR Y MEDIO DE PAGO DE LAS PRIMAS.**

Las primas correspondientes a este contrato serán pagadas directamente en las oficinas del Asegurador. No obstante, podrán ser pagadas bajo cualquier mecanismo o medio acordado por las partes.

El Asegurador podrá cobrar las primas a domicilio y dar aviso de sus vencimientos y, si lo hiciere, no sentará precedente de tal obligación y podrá suspender esta gestión en cualquier momento, previo aviso.

#### **CLÁUSULA 8. FRACCIONAMIENTO DE LA PRIMA.**

Si el pago de la prima es fraccionado, se entiende que tal fraccionamiento es una facilidad de pago y no implica modificación del período de duración del contrato. En este caso, si el Tomador no pagase cualquier fracción de la prima dentro de cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de la finalización de la última fracción pagada, el Asegurador tiene derecho a exigir la prima debida o a resolver el contrato.

Si ocurriese un siniestro amparado durante el plazo mencionado anteriormente, el Asegurador procederá de conformidad con las siguientes reglas:

Descontar del monto indemnizable la fracción de prima vencida. No obstante, si el monto a pagar es por la totalidad de la suma asegurada, el Asegurador podrá deducir las fracciones de primas pendientes para completar la totalidad de la prima de la duración

del contrato.

Si el monto indemnizable es menor a la fracción de prima vencida, el Asegurador pagará la indemnización, siempre que el Tomador pague la referida fracción de prima vencida, antes del vencimiento del respectivo plazo.

En caso de resolución por falta de pago de una fracción de prima vencida, ésta tendrá efecto desde la fecha de finalización del período cubierto por la última fracción de prima pagada, siempre que el Asegurador lo haya notificado previamente al Tomador o al Asegurado.

Si el Asegurado no ejerce su derecho a resolver el contrato de seguro, no podrá negarse a recibir el pago de la fracción de prima vencida.

#### **CLÁUSULA 9. DECLARACIONES EN LA SOLICITUD DE SEGURO.**

El Tomador o Propuesto Asegurado al llenar la solicitud, debe declarar con exactitud al Asegurador, de acuerdo con el cuestionario y demás requerimientos que le indique, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.

El Asegurador, debe participar al Tomador o Asegurado, en el plazo de cinco (5) días hábiles siguientes, que ha tenido conocimiento de un hecho no declarado en la solicitud que pueda influir en la valoración del riesgo, y podrá ajustar o resolver el contrato, mediante comunicación impresa o a través de los mecanismos electrónicos acordados para ello, con acuse de recibo, dirigida al Tomador o Asegurado, según corresponda, en el plazo de un (1) mes, contado a partir del conocimiento de los hechos.

En caso de resolución, ésta se producirá a partir del décimo sexto (16°) día continuo siguiente a su notificación, siempre que la parte proporcional de la prima, deducida la comisión pagada al intermediario de la actividad aseguradora, correspondiente al período que falte por transcurrir, se encuentre a disposición del Tomador en la caja del Asegurador. Corresponderán al Asegurador, las primas relativas al período de seguro transcurrido, hasta el momento en que haga esta notificación.

El Asegurador no podrá resolver el contrato, cuando el hecho que ha sido objeto de reserva o inexactitud ha desaparecido antes del siniestro.

Si el siniestro sobreviene antes de que el Asegurador haga cualquiera de las notificaciones a que se refiere esta Cláusula o antes de que se haga efectiva la resolución del contrato, la indemnización se reducirá en la misma proporción que existe entre la

prima convenida y la que se hubiese establecido de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si el Tomador o Asegurado actúa con dolo o culpa grave, el Asegurador quedará liberado del pago de la indemnización y de la devolución de la prima.

Cuando el contrato esté referido a varias personas, bienes o intereses y la reserva o inexactitud se contrajese sólo a uno o varios de ellos, el contrato subsistirá con todos sus efectos respecto a los restantes, si ello fuere técnicamente posible.

#### **CLÁUSULA 10. FALSEDADES Y RETICENCIAS DE MALA FE.**

Las falsedades y reticencias de mala fe por parte del Tomador o Asegurado realizadas en la solicitud de seguros, debidamente probadas, serán causa de nulidad absoluta del contrato, si son de tal naturaleza que el Asegurador, de haberlas conocido, no hubiese contratado o lo hubiese hecho en otras condiciones.

Las falsedades y reticencias de mala fe por parte del Tomador, Asegurado o Beneficiario en la reclamación del siniestro, debidamente probadas, serán causa de nulidad absoluta del contrato y exoneran del pago de la indemnización al Asegurador.

No hay lugar a la devolución de prima al Tomador en los supuestos de nulidad del contrato contemplados en esta Cláusula.

#### **CLÁUSULA 11. PLURALIDAD DE SEGUROS.**

Cuando un interés estuviese asegurado contra el mismo riesgo, por dos o más aseguradores, el Tomador, Asegurado o Beneficiario estará obligado, salvo pacto en contrario, a poner en conocimiento de esa circunstancia a todos los aseguradores, al momento de la presentación de los documentos solicitados para la tramitación del siniestro, con indicación del nombre de cada uno de ellos, número y período de duración de cada contrato.

Si el Tomador, Asegurado o Beneficiario, intencionalmente omite ese aviso o hubiese celebrado el segundo o los posteriores contratos de seguro, con la finalidad de procurarse un provecho ilícito, los aseguradores no quedan obligados frente a aquél. Sin embargo, conservarán sus derechos derivados de los respectivos contratos. En este caso, deberán tener prueba fehaciente de la conducta dolosa del Tomador, Asegurado o Beneficiario.

Los aseguradores contribuirán al abono de la indemnización en proporción a la suma

propia asegurada, sin que pueda superarse la cuantía del daño. Dentro de ese límite, el Asegurado o Beneficiario podrá solicitar a cada Asegurador, en el orden que él establezca, la indemnización debida, según el respectivo contrato. El Asegurador que ha pagado una cantidad superior a la que proporcionalmente le corresponda, podrá repetir contra el resto de ellos.

En caso de contrataciones de buena fe de una pluralidad de seguros, todos los contratos serán válidos, y obligarán a cada uno de los aseguradores, a pagar hasta el valor del daño sufrido, dentro de los límites de la suma que hubiesen asegurado, proporcionalmente a lo que le corresponda en virtud de los otros contratos celebrados.

Cuando exista una pluralidad de seguros, en caso de siniestro, el Asegurado o Beneficiario no podrá renunciar a los derechos que le correspondan, según el contrato de seguro o aceptar modificaciones de los mismos con uno de los aseguradores, en perjuicio de los demás.

#### **CLÁUSULA 12. PAGO DE INDEMNIZACIONES.**

Todo pago que deba efectuar el Asegurador en virtud de cualquier reclamación amparada por el presente contrato y como consecuencia de cualquier responsabilidad atribuible legalmente al Asegurado o por cualquier daño o pérdida sufrida por éste, será realizado dentro de los veinte (20) días continuos siguientes, contados desde el momento en que la cantidad que el Asegurado esté obligado a pagar haya sido determinada, bien por sentencia definitivamente firme contra el Asegurado, después de haberse efectuado el juicio correspondiente, o mediante acuerdo por escrito entre el Asegurado, el reclamante y el Asegurador, o luego de haberse recibido el último recaudo solicitado o del informe del ajuste de pérdidas, si fuera el caso, salvo por causa extraña no imputable al Asegurador.

#### **CLÁUSULA 13. RECHAZO DEL SINIESTRO.**

El Asegurador debe notificar por escrito al Tomador, Asegurado o Beneficiario, en el plazo señalado en la Cláusula anterior, las causas de hecho y de derecho que a su juicio justifiquen el rechazo, total o parcial, de la indemnización exigida.

#### **CLÁUSULA 14. SUBROGACIÓN DE DERECHOS.**

El Asegurador que ha pagado la indemnización, queda subrogado de pleno derecho, hasta la concurrencia del monto pagado, en los derechos y acciones del Tomador, Asegurado o Beneficiario contra los terceros responsables.

Salvo el caso de dolo, la subrogación no se efectuará contra las personas de cuyos

hechos debe responder civilmente el Asegurado, ni contra el causante del siniestro vinculado con el Asegurado, hasta el segundo grado de parentesco por consanguinidad o que sea su cónyuge o la persona con quien mantenga unión estable de hecho.

El Asegurado o Beneficiario no podrá, en ningún momento, renunciar a sus derechos de exigir a otras personas la reparación por los daños y pérdidas que éstas le hubiesen ocasionado.

En caso de siniestro, el Asegurado o Beneficiario está obligado a realizar a expensas del Asegurador, cuantos actos sean necesarios y todo lo que éste pueda razonablemente requerir, con el objeto de permitir que ejerza los derechos que le correspondan por subrogación, sean antes o después del pago. Si el Asegurado o Beneficiario incumpliere lo establecido en esta Cláusula, perderá el derecho al pago que le otorga este contrato o estará obligado a reintegrar el monto de la indemnización, si ésta ya se hubiese efectuado, a menos que compruebe que el incumplimiento es debido a una causa extraña no imputable a él.

#### **CLÁUSULA 15. ARBITRAJE.**

Las partes podrán someter a un procedimiento de arbitraje las divergencias que se susciten en la interpretación, aplicación y ejecución del contrato. La tramitación del arbitraje se ajustará a lo dispuesto en la Ley que regule la materia de arbitraje y supletoriamente al Código de Procedimiento Civil.

El Superintendente de la Actividad Aseguradora actuará como árbitro arbitrador en aquellos casos en que sea designado de mutuo acuerdo entre ambas partes, con motivo de las controversias que se susciten en la interpretación, aplicación y ejecución del contrato. En este supuesto, la tramitación del arbitraje se ajustará a lo dispuesto en las normas que regulan el arbitraje en la actividad aseguradora.

El laudo arbitral será de obligatorio cumplimiento.

#### **CLÁUSULA 16. CADUCIDAD.**

El Tomador, Asegurado o Beneficiario perderá todo derecho a ejercer acción judicial contra el Asegurador o convenir con éste a someterse al Arbitraje previsto en la Cláusula anterior, si no lo hubiere hecho antes de transcurrir el plazo de un (1) año contado a partir de la fecha de la notificación, por escrito:

1. Del rechazo, total o parcial, del siniestro.
2. De la decisión del Asegurador sobre la inconformidad del Tomador, Asegurado o Beneficiario respecto a la indemnización.

A los efectos de esta disposición, se entenderá iniciada la acción judicial, una vez que sea consignado el libelo de demanda por ante los órganos jurisdiccionales.

#### **CLÁUSULA 17. PRESCRIPCIÓN.**

Salvo lo dispuesto en leyes especiales, las acciones derivadas de este contrato prescriben a los tres (3) años, contados a partir del hecho que dio nacimiento a la obligación.

#### **CLÁUSULA 18. OBLIGACIONES DEL TOMADOR, ASEGURADO O BENEFICIARIO.**

1. El Tomador y el Propuesto Asegurado deben llenar la Solicitud de Seguro y declarar, con sinceridad y exactitud, todas las circunstancias necesarias para identificar el bien o interés asegurable y apreciar la extensión de los riesgos, en los términos indicados en este contrato.
1. El Asegurado debe prestar toda la colaboración necesaria para facilitar la realización de las inspecciones de riesgo, así como también los ajustes de daños, según sea el caso.
2. El Tomador debe pagar la prima en la forma, frecuencia, lugar y tiempo convenidos en este contrato.
3. El Asegurado debe emplear el cuidado de un diligente padre de familia para prevenir el siniestro o para aminorar sus consecuencias.
4. El Tomador, Asegurado o Beneficiario hará saber al Asegurador, dentro del plazo establecido en las Condiciones Particulares de este contrato, la ocurrencia de un siniestro, expresando claramente las causas y circunstancias del suceso ocurrido.
5. El Asegurado o Beneficiario debe tomar las medidas necesarias para salvaguardar el interés asegurado o para conservar sus restos, si fuera el caso.
6. El Tomador, Asegurado o Beneficiario debe declarar, al momento de contratar la póliza y al tiempo de exigir el pago del siniestro, los contratos de seguros que existen y que cubren el mismo riesgo.
7. El Tomador, Asegurado o Beneficiario debe probar la ocurrencia del siniestro a través de la consignación de toda la información necesaria para la indemnización del mismo, que sea solicitada por el Asegurador para verificar las circunstancias y consecuencias del siniestro.
8. El Tomador, Asegurado o Beneficiario debe realizar diligentemente todas las acciones necesarias y destinadas a garantizar al Asegurador el ejercicio de su derecho de subrogación, si fuere el caso.
9. El Tomador o el Asegurado, en caso de cambio de dirección de cobro, domicilio, habitación u oficina, según sea el caso, debe notificar por escrito al Asegurador dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de haber efectuado el

cambio, a menos que esta obligación sea considerada una agravación de riesgo, en cuyo caso se aplicará el plazo previsto para ello.

10. El Tomador o Asegurado debe cumplir con todas y cada una de las obligaciones, responsabilidades y condiciones establecidas en los diferentes documentos que integran el presente contrato.

## **CLÁUSULA 19. OBLIGACIONES DEL ASEGURADOR.**

1. Informar al Tomador o Asegurado, mediante la entrega de la Póliza y demás documentos, la extensión de los riesgos asumidos y aclarar, en cualquier tiempo, todas las dudas y consultas que éste le formule.
2. Entregar el Cuadro Póliza Recibo al Tomador junto con copia de la Solicitud de Seguro, las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, los Anexos, si los hubiere, y los demás documentos que formen parte integrante del contrato de seguro. En la renovación, la obligación procederá para los nuevos documentos o para aquellos que hayan sido modificados. La entrega de los documentos señalados deberá efectuarse en los términos acordados por las partes.
3. Proceder al ajuste de daños, si fuera el caso, luego de recibida la notificación para la tramitación del siniestro, conforme con lo establecido en las Condiciones Particulares de este contrato.
4. Pagar la suma asegurada o la indemnización que corresponda en caso de siniestro, en los plazos establecidos en este contrato o rechazar la cobertura del siniestro, mediante aviso por escrito y debidamente motivado.
5. Entregar al Asegurado o al intermediario de la actividad aseguradora, una copia de la sentencia definitivamente firme que generó la reclamación o del informe del ajuste de pérdidas que contenga los cálculos utilizados para determinar la indemnización, según corresponda.
6. Cumplir con todas y cada una de las obligaciones, responsabilidades y condiciones establecidas en los diferentes documentos que integran el contrato de seguro.

## **CLÁUSULA 20. MODIFICACIONES.**

Las solicitudes de modificación del contrato deben ser solicitadas a través de cualquier mecanismo acordado por las partes.

Se consideran aceptadas las solicitudes efectuadas por el Tomador o Asegurado, si el Asegurador no la rechaza dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de haberla recibido.

La modificación de la suma asegurada o del deducible requerirá siempre aceptación

expresa de la otra parte. En caso contrario, se presumirá aceptada por el Asegurador con la emisión del Cuadro Póliza Recibo o recibo de prima, en el que se modifique la suma asegurada o el deducible y, por el Tomador o el Asegurado, con el pago de la diferencia de prima correspondiente, si la hubiere.

Si la modificación propuesta por el Asegurador es efectiva a partir de la renovación del contrato, debe ser comunicada al Tomador mediante notificación impresa o a través de los mecanismos electrónicos acordados para ello, con acuse de recibo, con un plazo no menor a un (1) mes de anticipación a la conclusión del período de seguro en curso.

En caso de desacuerdo del Tomador, si el Asegurador decide mantener o renovar el contrato, deberá hacerlo bajo las mismas condiciones de suma asegurada y deducible vigentes al momento de la propuesta de modificación.

Las modificaciones se harán constar mediante Anexos, debidamente firmados por un representante del Asegurador y el Tomador, los cuales prevalecerán sobre las Condiciones Particulares y éstas sobre las Condiciones Generales de la Póliza.

Si la modificación requiere pago de prima adicional, se aplicará lo dispuesto al respecto en este contrato.

#### **CLÁUSULA 21. TERMINACIÓN ANTICIPADA.**

El Asegurador podrá dar por terminado este contrato, con efecto a partir del décimo sexto (16°) día continuo siguiente a la fecha del acuse de recibo de la notificación que envíe al Tomador, siempre y cuando se encuentre en la caja del Asegurador, a disposición de aquél, el importe correspondiente a la parte proporcional de la prima no consumida, por el período que falte por transcurrir.

A su vez, el Tomador o Asegurado podrá dar por terminado el contrato de seguro, con efecto a partir del día hábil siguiente al de la recepción de la notificación enviada al Asegurador, o de cualquier fecha posterior que en ella se señale. En este caso, dentro de los quince (15) días continuos siguientes, el Asegurador debe poner a disposición del Tomador, la parte proporcional de la prima, deducida la comisión pagada al intermediario de la actividad aseguradora, correspondiente al período que falte por transcurrir.

La terminación anticipada de la póliza se efectuará sin perjuicio del derecho del Asegurado o Beneficiario a indemnizaciones por siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de terminación anticipada, en cuyo caso, no procederá devolución de prima

cuando las indemnizaciones sean por la totalidad de la suma asegurada.

## **CLÁUSULA 22. AVISOS.**

Todo aviso o comunicación que una parte deba dar a la otra respecto al contrato, deberá hacerse mediante comunicación impresa o a través de los mecanismos electrónicos acordados para ello, con acuse de recibo, dirigida a la dirección del Tomador o Asegurado que conste en el contrato, según corresponda, al domicilio principal o sucursal del Asegurador, o a través de los medios electrónicos acordados por las partes.

Las comunicaciones relacionadas con la tramitación de siniestros que sean entregadas al intermediario de la actividad aseguradora, producen el mismo efecto que si hubiesen sido entregadas a la otra parte, salvo estipulación en contrario.

El intermediario de la actividad aseguradora será administrativa y civilmente responsable, en caso de que no haya entregado la correspondencia a su destinatario, en un plazo de tres (3) días hábiles, contados a partir de su recepción.

## **CLÁUSULA 23. TRASPASO.**

Ningún traspaso o cesión de los derechos sobre este contrato será válido si no ha sido aprobado previamente por el Asegurador, tanto para el cedente como para el cesionario. La aprobación por parte del Asegurador debe constar en Anexo emitido a la presente Póliza.

## **CLÁUSULA 24. AUTORIZACIONES.**

El Tomador, Asegurado o Beneficiario no podrá incurrir en gasto alguno, judicial o extrajudicial, ni hacer ningún pago, ni celebrar ningún arreglo o liquidación, ni admitir responsabilidad con respecto a cualquiera de los riesgos cubiertos que pueda presumirse responsabilidad a cargo del Asegurador, de acuerdo con este contrato, sin autorización escrita del Asegurador.

## **CLÁUSULA 25. DOMICILIO ESPECIAL.**

Para todos los efectos y consecuencias derivadas o que puedan derivarse de esta Póliza, las partes eligen como domicilio especial, único y excluyente de cualquier otro, el lugar donde se celebró el contrato de seguros, a cuya Jurisdicción declaran someterse las partes.

---

**El Tomador**

---

**Por ESTAR SEGURO S.A**

**Aprobado por la Superintendencia de La Actividad Aseguradora mediante Gaceta Oficial Extraordinaria número 6.835 de fecha 03-09-2024**

## **CONDICIONES PARTICULARES**

### **CLÁUSULA 1. DEFINICIONES**

A los efectos de esta Póliza, queda expresamente convenido que los siguientes términos tendrán la acepción que se les asigna a continuación:

1. **ACCIDENTE DE TRABAJO:** Se entiende por accidente de trabajo, todo suceso que produzca en el Trabajador o Aprendiz una lesión funcional o corporal permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que pueda ser determinada o sobrevenida en el curso del trabajo, por el hecho o con ocasión del trabajo.

Serán igualmente accidente de trabajo:

- a) La lesión interna determinada por un esfuerzo violento o producto de la exposición a agentes físicos, mecánicos, químicos, biológicos, psicosociales, condiciones meteorológicas sobrevenida en las mismas circunstancias.

- b) Los accidentes acaecidos en actos de salvamento y en otros de naturaleza análoga, cuando tengan relación con el trabajo.
- c) Los accidentes que sufra el trabajador o aprendiz en el trayecto hacia y desde su centro de trabajo, siempre que ocurra durante el recorrido habitual, salvo que haya sido necesario realizar otro recorrido por motivos que no le sean imputables al aprendiz, trabajador o la trabajadora, y exista concordancia cronológica y topográfica en el recorrido.
- d) Los accidentes que sufra el trabajador o aprendiz con ocasión del desempeño de cargos electivos en organizaciones sindicales, así como los ocurridos al ir o volver del lugar donde se ejerciten funciones propias de dichos cargos, siempre que concurren los requisitos de concordancia cronológica y topográfica exigidos en el numeral anterior.

2. **APRENDIZ:** adolescente sometido a formación profesional sistemática del oficio en el cual trabaje y sin que previamente a su colocación hubiese egresado de cursos de formación para dicho oficio.
3. **DEDUCIBLE:** Cantidad o porcentaje indicado en el Cuadro Póliza Recibo que el Asegurado asume a su cargo y en consecuencia no será pagado por el Asegurador en caso de ocurrencia de un siniestro cubierto por la Póliza.
4. **DIAGNÓSTICO MÉDICO:** Identificación de la enfermedad, afección o lesión que sufre una persona, de su localización y su naturaleza.
5. **DISCAPACIDAD TEMPORAL:** Es la contingencia que, a consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional, imposibilita al Trabajador o al Aprendiz para trabajar por un tiempo determinado.
6. **DISCAPACIDAD PARCIAL PERMANENTE:** Es la contingencia que, a consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional, genera en el Trabajador o

Aprendiz una disminución parcial y definitiva menor del 67% de su capacidad física o intelectual para el trabajo.

7. **DISCAPACIDAD TOTAL PERMANENTE PARA EL TRABAJO HABITUAL:** Es la contingencia que, a consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional, genera en el Trabajador o Aprendiz una disminución mayor o igual al 67% de su capacidad física, intelectual o ambas, que le impiden el desarrollo de las principales actividades laborales inherentes a la ocupación u oficio habitual que venía desarrollando antes de la contingencia, siempre que se conserve capacidad para dedicarse a otra actividad laboral distinta.
8. **DISCAPACIDAD ABSOLUTA PERMANENTE PARA CUALQUIER TIPO DE ACTIVIDAD LABORAL:** Es la contingencia que, a consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional, genera en el Trabajador o Aprendiz una disminución total y definitiva mayor o igual al 67% de su capacidad física, intelectual o ambas, que lo inhabilita para realizar cualquier tipo de oficio o actividad laboral.
9. **ENFERMEDAD OCUPACIONAL Y/O PROFESIONAL:** Aquellos estados patológicos contraídos o agravados con ocasión del trabajo o exposición al medio en el que el Trabajador o el Aprendiz se encuentra obligado a trabajar, tales como los imputables a la acción de agentes físicos y mecánicos, condiciones disergonómicas, meteorológicas, agentes químicos, biológicos, factores psicosociales y emocionales, que se manifiesten por una lesión orgánica, trastornos enzimáticos o bioquímicos, trastornos funcionales o desequilibrio mental, temporales o permanentes.

Se presumirá el carácter ocupacional de aquellos estados patológicos incluidos en la lista de enfermedades ocupacionales establecidas en las normas técnicas de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.

La determinación de los accidentes de trabajo o enfermedades ocupacionales será realizada por el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales, mediante informe de investigación y calificación de origen, los cuales tendrán carácter de documento público.

10. **ENFERMEDAD PREEXISTENTE:** Es toda enfermedad que pueda comprobarse ha sido adquirida con anterioridad a la fecha en que se haya celebrado este contrato y que sea conocida por el Tomador, el Asegurado o el Beneficiario. Cuando el Asegurador alegue que una determinada enfermedad es preexistente deberá probarlo. El Trabajador o Aprendiz estará obligado a someterse a los exámenes que razonablemente le sean requeridos por el Asegurador a costa de éste, con la finalidad de comprobar la preexistencia de dicha enfermedad. En caso de dudas se considerará que la enfermedad no es preexistente.
11. **GRAN DISCAPACIDAD:** Es la contingencia que, a consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional, obliga al Trabajador a auxiliarse en otras personas para realizar los actos elementales de la vida diaria.
12. **MUERTE:** Fallecimiento del Trabajador o Aprendiz a consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional.
13. **PATRONO O EMPLEADOR:** Persona natural o jurídica que en nombre propio, ya sea por cuenta propia o ajena tiene a su cargo una empresa, establecimiento, explotación o faena, de cualquier naturaleza o importancia, que ocupe trabajadores, sea cual fuere su número. Para efectos de esta Póliza el Patrono o Empleador es el Asegurado.
14. **SALARIO MÍNIMO:** Es la remuneración mínima fijada por la ley que debe ser pagada a un Trabajador o a un Aprendiz por la prestación de su servicio en jornada de tiempo completo. En caso de jornada a tiempo parcial, podrá pagarse un salario inferior al mínimo, proporcional al tiempo de la jornada convenida.

15. **SALARIO NORMAL:** Es la remuneración devengada por el Trabajador o el Aprendiz en forma regular y permanente por la prestación del servicio, excluidas las percepciones de carácter accidental, las alícuotas de bono vacacional y de utilidades, las derivadas de la prestación de antigüedad y las que no tienen atribuido expresamente carácter salarial y comprende las comisiones, bonos de productividad y propinas.
16. **SUB-LÍMITE:** Monto máximo de responsabilidad que asume el Asegurador, menor que la suma asegurada y comprendido dentro de ésta, para una cobertura o grupo de coberturas señalados específicamente en el Cuadro Póliza Recibo. El monto del sublímite se establecerá en el Cuadro Póliza Recibo para cada cobertura o grupo de coberturas sujetas a esta limitación.
17. **TRABAJADOR:** Persona natural inscrita en una nómina que presta servicios personales, por cuenta ajena y bajo la dependencia de otra. La prestación del servicio debe ser remunerada. Se considerarán Trabajadores o Aprendices al servicio del Asegurado aquellos que aparezcan en la nómina del mismo, correspondiente al período en el cual ocurre la enfermedad profesional o accidente de trabajo que da lugar a la reclamación. No se consideran Trabajadores o Aprendices al servicio del Asegurado y por lo tanto no darán lugar a indemnización alguna: sus familiares o parientes, y aquellas personas que dependen directamente de los contratistas que presten servicios al Asegurado.
18. **VÍAS DE HECHO:** Constituye una agresión física, material, en la práctica, dirigida por el Trabajador o el Aprendiz al Patrono o Empleador, supervisor o demás trabajadores, que configura una grave falta a la disciplina y al orden que debe reinar en el ambiente laboral, siendo una causal de despido justificado.

## CLÁUSULA 2. COBERTURA

**El Asegurador reembolsará al Asegurado, hasta la suma asegurada indicada en el Cuadro Póliza Recibo, los montos que haya pagado y que esté obligado a pagar a sus Trabajadores o Aprendices que figuren en su nómina o a los causahabientes de éstos, con motivo de la responsabilidad que le impone el Artículo Nro. 43 de la Ley Orgánica del Trabajo, Trabajadores y Trabajadoras, y de conformidad con los términos y condiciones de esta póliza, a consecuencia de los accidentes de trabajo o de las enfermedades profesionales ocurridas y diagnosticadas durante la vigencia de la misma, de la siguiente manera:**

- 1. Discapacidad Temporal.**
- 2. Discapacidad Parcial Permanente.**
- 3. Discapacidad Total Permanente Para El Trabajo Habitual.**
- 4. Discapacidad Absoluta Permanente Para Cualquier Tipo De Actividad Laboral.**
- 5. Gran Discapacidad.**
- 6. Muerte**

**No se consideran como discapacidades los defectos físicos provenientes de accidentes o enfermedades profesionales que no inhabiliten al Trabajador o Aprendiz para ejecutar con la misma eficacia la misma clase de trabajo de que era capaz antes de ocurrir el accidente o de contraer la enfermedad.**

**El alcance de esta cobertura se extiende a cubrir:**

**1. Asistencia Médica, Quirúrgica y Farmacéutica:**

**Si un accidente de trabajo o enfermedad profesional sufrido por un Trabajador o Aprendiz dieran lugar a indemnización por cualquiera de los riesgos antes descritos, el Asegurador indemnizará al Asegurado, los gastos que hubiera pagado por concepto de honorarios médicos, quirúrgicos, hospitalarios y farmacéuticos, relacionados con la atención de dicho Trabajador o Aprendiz hasta por el monto de la suma asegurada indicada en el Cuadro Póliza Recibo para esta cobertura.**

**Los gastos antes mencionados no se descontarán de las indemnizaciones a que haya lugar por o a consecuencia de muerte o discapacidad.**

**No se consideran aquí amparados los gastos originados por el Servicio Médico propio del Asegurado, o por cualquier otro que tenga contratado, o con el cual mantenga algún convenio para la atención de sus trabajadores o aprendices.**

## **2. Gastos Funerarios:**

**Si un Trabajador o Aprendiz fallece a consecuencia de un accidente de trabajo o enfermedad profesional, el Asegurador indemnizará al Asegurado, los gastos funerarios que hubiera pagado hasta por el monto de la suma asegurada indicada en el Cuadro Póliza Recibo para esta cobertura.**

**Los gastos antes mencionados no se descontarán de las indemnizaciones a que haya lugar por o a consecuencia de muerte o discapacidad.**

## **Cláusula 3. COBERTURA OPCIONAL DE HERNIAS**

**Mediante aceptación expresa y el pago de la prima adicional contra la entrega del Cuadro Póliza Recibo, el Asegurador se obliga a indemnizar al Asegurado, los gastos que hubiera pagado por concepto de honorarios médicos, quirúrgicos, hospitalarios y farmacéuticos, relacionados con la atención de hernias diagnosticadas a un trabajador o aprendiz amparado por esta Póliza, siempre que dicha patología sea a consecuencia directa de un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional ocurrido y diagnosticado durante la vigencia de la póliza, hasta por el monto de la suma asegurada indicada en el Cuadro Póliza Recibo para esta cobertura.**

**No estarán amparados por esta cobertura los gastos causados por la atención de hernias en el servicio médico propio del Asegurado, o por cualquier otro que tenga**

**contratado, o con el cual mantenga algún convenio para la atención de sus trabajadores o aprendices.**

#### **CLÁUSULA 4. INDEMNIZACIONES**

El Asegurador reembolsará al Asegurado, hasta la suma asegurada indicada en el Cuadro Póliza Recibo, los montos que haya pagado y por lo que esté obligado a pagar a sus trabajadores o aprendices que figuren en su nómina o a los causahabientes de éstos, de acuerdo a lo establecido en la CLÁUSULA 2. COBERTURA, sin exceder de lo que en adelante se establece.

1. Discapacidad Temporal: La indemnización será el equivalente al doble del salario correspondiente a los días que hubiere durado el reposo por dicha incapacidad, sin exceder en ningún caso el lapso máximo de un (1) año.
2. Discapacidad Parcial Permanente: Si la discapacidad es menor o igual al 25%, la indemnización será el equivalente al salario correspondiente a no menos de un (1) año ni más de cuatro (4) años, contados por días continuos. Si la discapacidad es mayor al 25%, se indemnizará el salario correspondiente a no menos de dos (2) años ni más de cinco (5) años, contados por días continuos.
3. Discapacidad Total Permanente para el trabajo habitual: La indemnización será el equivalente al salario correspondiente a no menos de tres (3) años ni más de seis (6) años, contados por días continuos.
4. Discapacidad Absoluta Permanente para cualquier tipo de actividad laboral: La indemnización será el equivalente al salario correspondiente a no menos de cuatro (4) años ni más de siete (7) años, contados por días continuos.
5. Gran Discapacidad: Si está asociada a la discapacidad absoluta permanente, la indemnización será el salario correspondiente a no menos de cinco (5) años ni más

de ocho (8) años, contados por días continuos. Si está asociada a la discapacidad temporal, la indemnización será al triple del salario correspondiente a los días que hubiere durado la incapacidad, sin exceder en ningún caso del lapso máximo de un (1) año.

6. Muerte: La indemnización será el equivalente al salario correspondiente a no menos de cinco (5) años ni más de ocho (8) años, contados por días continuos.
7. Asistencia médica, farmacéutica y quirúrgica que requieran los Trabajadores o Aprendices lesionados: El Asegurador reembolsará al Asegurado los gastos razonablemente efectuados por estos conceptos hasta la suma asegurada indicada en el Cuadro Póliza Recibo para esta cobertura.
8. Gastos Funerarios, que deberán estar de acuerdo a la condición de los trabajadores fallecidos y a las costumbres de la localidad, serán reembolsados sin exceder de la cantidad equivalente a la suma asegurada indicada en el Cuadro Póliza Recibo para esta cobertura.

Las indemnizaciones que deban pagarse conforme a esta cláusula en los numerales 1, 2, 3, 4, 5 y 6, se calcularán en base al salario normal devengado por el trabajador o aprendiz, a la fecha en que ocurrió el accidente laboral o se diagnosticó la enfermedad profesional.

## **CLÁUSULA 5. EXÁMENES MÉDICOS**

El Asegurado se obliga a practicar los exámenes de salud periódicos que establece la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, a los Trabajadores o Aprendices amparados por este seguro. Es condición indispensable que dichos exámenes sean practicados por profesionales de la medicina. La cobertura de esta Póliza quedará nula y sin efecto alguno para todos aquellos Trabajadores o Aprendices que no hayan sido sometidos a tales exámenes médicos.

Para los casos en que sea necesario validar la lesión o enfermedad, el Trabajador o Aprendiz estará obligado a someterse a los exámenes que razonablemente le sean requeridos por el Asegurador a costa de éste. Para la práctica de dichos exámenes el Asegurado se obliga a prestar al Asegurador toda la colaboración que éste le requiera y a coordinar la práctica de los mismos según el requerimiento de aquella.

## **CLÁUSULA 6. EXCLUSIONES**

**El Asegurador no indemnizará los pagos que deba o haya efectuado el Asegurado en los siguientes casos:**

- 1. Lesiones, enfermedades o muerte como consecuencia de huelga, motín, conmoción civil, disturbios populares, disturbios laborales y daños maliciosos.**
- 2. Lesiones corporales, enfermedades o muerte causadas o provenientes de: guerra, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones bélicas (haya habido declaración de guerra o no), insubordinación militar, levantamiento militar, insurrección, rebelión, revolución, guerra intestina, guerra civil, poder militar o usurpación de poder, proclamación de estado de excepción, acto de terrorismo o cualquier acto de cualquier persona que actué en nombre de o en relación con cualquier organización que realice actividades dirigidas a la destitución por la fuerza del gobierno o influenciarlo mediante el terrorismo o la violencia.**
- 3. Lesiones corporales, enfermedades o muerte causadas o provenientes de: Nacionalización, confiscación, incautación, requisa, comiso, embargo, secuestro, expropiación, destrucción o daño por orden de cualquier gobierno o autoridad pública legalmente constituida o de facto, cuando dichas acciones no son ejecutadas para detener la propagación de los daños causados por cualquier riesgo cubierto por esta Póliza.**
- 4. Lesiones corporales, enfermedades o muerte causadas o provenientes de: Radiaciones iónicas o contaminación por radioactividad resultantes de fisión**

- o fusión nuclear, o desperdicios de las mismas; radiación, toxicidad, explosión u otras propiedades azarosas de cualquier conjunto nuclear o sus componentes.
5. Cuando se trate del patrono o empleador, o de sus accionistas o propietarios.
  6. Cuando se trate del presidente, vicepresidente, miembros de la junta directiva o los administradores del Asegurado, o de quienes hagan sus veces.
  7. Daños materiales o de cualquier naturaleza de conformidad con lo establecido en el Código Civil, ni las indemnizaciones que puedan resultar de las responsabilidades establecidas en el Código Penal.
  8. Cuando el pago se hubiere realizado sin la debida y expresa autorización del Asegurador.
  9. Lesiones, enfermedades o muerte producidas por: movimientos sísmicos, inundaciones, tormenta, huracán, erupciones volcánicas y otros fenómenos sísmicos o meteorológicos o de acontecimientos que por su magnitud y gravedad sean calificados por las autoridades competentes como de "catástrofe o calamidad nacional".
  10. Enfermedades epidémicas y endémicas declaradas oficialmente.
  11. Enfermedades ocupacionales ocurridas o adquiridas con anterioridad a la entrada en vigencia de la Póliza. En caso de duda se entenderá que la enfermedad no es anterior.
  12. Secuelas y/o consecuencias de accidentes de trabajo ocurridos con anterioridad a la entrada en vigencia de la Póliza.
  13. Varices y sus complicaciones.
  14. Daño Moral.
  15. Gastos Médicos por Hernias de cualquier naturaleza y sus consecuencias, a menos que se haya contratado la Cláusula 3. COBERTURA OPCIONAL DE HERNIAS.
  16. Accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales y/o profesionales provenientes de desvanecimientos, síncope, infartos, desarreglo o trastorno mental, ataques de apoplejía y epilepsia, diabetes, alergias, rotura de

aneurismas; así como las lesiones corporales relacionadas con acepciones similares y sus manifestaciones.

17. Accidentes debido a situaciones de fuerza mayor ajena al trabajo a menos que se comprabare la existencia de un riesgo especial.
18. Cuando se trate de personas que ejecuten trabajos eventuales ajenos a la empresa del Asegurado.
19. Cuando se trate de personas que ejecuten trabajos por cuenta del Tomador o el Asegurado en sus domicilios particulares.
20. Cuando se trate de parientes consanguíneos o afines del Asegurado persona natural o del propietario de la empresa, si el Asegurado fuera una persona jurídica.

#### **CLÁUSULA 7. OTRAS EXONERACIONES DE RESPONSABILIDAD**

El Asegurador quedará exonerado del pago de la indemnización en los siguientes casos:

1. Si el Tomador, el Asegurado o el Beneficiario incumpliere cualquiera de las obligaciones establecidas en la Cláusula 11 (Procedimiento en caso de Reclamo) de estas Condiciones Particulares, a menos que el incumplimiento se deba a causa extraña no imputable al Tomador, el Asegurado o el Beneficiario u otra que lo exonere de responsabilidad.
2. Sin el consentimiento del Asegurador y sin haber evaluado el siniestro, efectúen cambios o modificaciones al estado de las cosas o a las pruebas o evidencias que pueda hacer más difícil o imposible la determinación de la causa del siniestro o del daño, siempre que tal cambio o modificación no se imponga a favor del interés público o para evitar que sobrevenga un daño mayor.
3. Cuando la responsabilidad provenga de trabajos realizados por los familiares o parientes del Asegurado.

Asimismo, el Asegurador quedará exonerado del pago de la indemnización en los siguientes casos:

4. **Multas impuestas al Asegurado por tribunales o autoridades de cualquier clase.**
5. **Honorarios profesionales por los exámenes médicos pre-empleo, de retiro y vacacionales que el Asegurado practique a sus Trabajadores o Aprendices.**
6. **Enfermedades profesionales o accidentes de trabajo que ocurran hallándose el Trabajador o Aprendiz bajo el efecto de alguna droga, no indicada como terapéutica por un médico legalmente autorizado para el ejercicio de la medicina.**
7. **Hechos que pudiendo ser considerados como enfermedades profesionales o accidentes de trabajo, se hayan producido por participación activa del Trabajador en riñas, desafíos, apuestas, concursos de cualquier naturaleza y cualquier acción que pueda ser considerada como vías de hecho.**
8. **Enfermedades o accidentes provocados por el Trabajador o Aprendiz y aquellos que se deban a negligencia y actos temerarios e imprudentes de parte del Trabajador o Aprendiz afectado.**
9. **Lesiones causadas voluntariamente a sí mismo, suicidio o tentativa de suicidio.**
10. **Lesiones causadas intencionalmente, incluyendo homicidio o tentativa de homicidio, al Trabajador o Aprendiz, por sus derecho habientes o por el Asegurado, o los familiares de éste último.**
11. **Pérdida de las ganancias, lucro cesante o pérdidas directas o indirectas producidas como consecuencia del siniestro.**

## **CLÁUSULA 8. PRIMEROS AUXILIOS**

El Asegurado se compromete a tener en los lugares de trabajo un maletín de primeros auxilios debidamente equipado para atender curas en situaciones de emergencia, en caso

de ser conveniente, y con el propósito de evitar que la persona accidentada resulte con daño mayor al no ser atendida inmediatamente antes de ser tratada por un médico.

## **CLÁUSULA 9. DETERMINACIÓN DE LAS PRIMAS**

La Prima Mínima en Depósito que ha de pagar inicialmente el Tomador se determinará sobre la base de la tarifa de primas vigente aplicada al monto total estimado de las remuneraciones que devengarían los Trabajadores o Aprendices durante el período de vigencia de la Póliza. Para la estimación de dicho monto deberán considerarse los sueldos o salarios integrales y también las remuneraciones devengadas en trabajos incidentales, exceptuándose en el caso de compañías anónimas, las remuneraciones pagadas al presidente, vicepresidente, miembros de la junta directiva y administradores del Asegurado o quienes hagan sus veces.

Posteriormente, al terminar el período de vigencia de la Póliza, se calculará la prima real devengada sobre la base de la remuneración total de dicho período de acuerdo con las declaraciones suministradas por el Tomador, considerando la tasa y las condiciones especificadas al inicio del período. Si la prima resultante calculada de esa manera, fuese mayor que la Prima Mínima en Depósito pagada por adelantado, el Asegurador emitirá a tal efecto el recibo de prima correspondiente y el Tomador pagará la prima restante al Asegurador, si la prima resultante fuese menor, el Asegurador retendrá la Prima Mínima en Depósito especificada en el Cuadro Póliza Recibo, la cual se entenderá como prima ganada.

## **CLÁUSULA 10. LAS DECLARACIONES**

El Tomador está obligado a declarar al Asegurador todos los movimientos de ingresos y egresos de Trabajadores que se produzcan en el período de vigencia de la póliza. A tal efecto, el Tomador se obliga a remitir al Asegurador dentro de un plazo máximo de quince (15) días después de cada mes calendario, la nómina real de sueldos, salarios y demás remuneraciones pagadas a todo el personal durante el mes anterior.

Estas declaraciones mensuales servirán de base para el cálculo de la prima real devengada. Las nóminas de pago serán consideradas por el Asegurador como una relación general de los trabajadores; quienes no figuren en las nóminas declaradas quedarán fuera del alcance del seguro.

La falta de presentación de las nóminas dentro del plazo indicado producirá la resolución del contrato y se aplicará lo dispuesto en la cláusula 20 Terminación Anticipada, de las Condiciones Generales de esta Póliza.

En caso de terminación, el Seguro podrá ser rehabilitado mediante el pago de las primas pendientes, pero de haber tenido la terminación una duración mayor de diez (10) días continuos, la rehabilitación sólo será posible a partir de la fecha en que sea solicitada y no cubrirá los casos de accidente de trabajo o enfermedad profesional que hayan ocurrido o tengan origen durante el período de caducidad del seguro.

## **CLÁUSULA 11. PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMO**

**Al ocurrir un siniestro que pueda dar origen a la activación de la cobertura contratada bajo esta Póliza, el Tomador, el Asegurado o el Beneficiario deberá:**

- 1. Tomar las providencias necesarias y oportunas para evitar que sobrevengan pérdidas o daños ulteriores.**
- 2. Notificar al Asegurador la ocurrencia del siniestro dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haber tenido conocimiento de la enfermedad ocupacional o el accidente de trabajo que sufran sus Trabajadores, y de toda demanda, procedimiento o diligencia de que tuviese noticia y que pudiera producir reclamo bajo esta Póliza. Tal notificación deberá contener:**
  - a) Un informe escrito sobre la investigación del accidente o incidente, realizado por el Asegurado, con todas las circunstancias del siniestro en el cual detalle los nombres y apellidos, cédula de identidad, edad, profesión u ocupación y salario del Trabajador afectado, indicando**

además en forma amplia y clara las circunstancias, lugar y actividad en las cuales se produce el accidente de trabajo o la enfermedad ocupacional y/o carta explicativa del siniestro detallando lo antes indicado.

- b) Fotocopia de la notificación de accidente laboral ante el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales.**
- c) Fotocopia de la Forma 14-02 "Registro del Asegurado".**
- d) Fotocopia de la notificación del accidente de trabajo o de la enfermedad ocupacional al Ministerio del Trabajo.**
- e) Fotocopia de la Cédula de Identidad del trabajador o Aprendiz afectado.**
- f) Fotocopia de la notificación de riesgos efectuada al Trabajador o Aprendiz.**
- g) Original y copia de la solicitud de empleo y currículum vitae del Trabajador o Aprendiz afectado.**
- h) Fotocopia de reposos y constancias médicas que consten en el expediente laboral del Trabajador o Aprendiz afectado.**
- i) Recibo de pago de salario del Trabajador o Aprendiz afectado del mes anterior a la ocurrencia del accidente de trabajo o del diagnóstico de la enfermedad.**
- j) Original de la Constancia de Trabajo con indicación de sueldo del Trabajador o Aprendiz afectado.**
- k) Original de la Evaluación médica (Examen Pre, Post Empleo, Pre vacaciones, Post vacaciones según sea el caso), anexando examen y similares practicados por esa evaluación.**
- l) Entregar al Asegurador dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a su recepción o de haber tenido conocimiento:**
- m) Original y copia del informe del médico tratante estableciendo el diagnóstico (Firmado y Sellado). El informe deberá indicar el tratamiento médico o quirúrgico y, deberá tener anexos los exámenes complementarios (Radiografías, Tomografías, Resonancias) y**

- cualquier otro examen practicado que haya permitido establecer el diagnóstico, con sus informes.
- n) **Fotocopia de la Forma 14-73 "Certificado de Incapacidad".**
  - o) **Fotocopia de la Forma 14-03 "Participación de Retiro del Trabajador.**
  - p) **Original y copia de facturas de exámenes médicos, emitidas bajo los requerimientos del SENIAT.**
  - q) **Original y copia de facturas por gastos de farmacia, emitidas bajo requerimientos del SENIAT, con sus respectivos récipes.**
  - r) **Original y copia de facturas por concepto de honorarios médicos, indicando servicio profesional facturado, emitidas bajo requerimientos del SENIAT, en caso de poseer la cobertura de gastos médicos.**
  - s) **Original y copia de factura de Clínica, emitida bajo requerimientos del SENIAT, debidamente cancelada anexando desglose de rubros facturados (con recibo de ingreso a Caja).**
  - t) **Original y copia de la certificación de origen y calificación de Incapacidad establecida y emitida por el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales.**
  - u) **Original y copia del Informe técnico de investigación sobre la calificación del origen ocupacional del accidente de trabajo o de la enfermedad ocupacional, emitido por el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales.**
  - v) **Original y copia de facturas por gastos funerarios, emitidas bajo requerimientos del SENIAT.**
  - w) **Cualquier otro documento que en función a las coberturas de la presente Póliza resulte útil y pertinente.**
  - x) **El Asegurador podrá solicitar documentos adicionales a los descritos anteriormente, en una sola oportunidad adicional. Dicha solicitud debe efectuarse como máximo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se entregó, a satisfacción del Asegurador, el último de los documentos requeridos en los literales anteriores. En**

- este caso, se establece un plazo de diez (10) días hábiles para la presentación de los recaudos solicitados por el Asegurador, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de solicitud de los mismos.
- y) Abstenerse de efectuar algún pago extrajudicial y celebrar acuerdo, convenio, transacción o arreglo, imputables a la cobertura de la Póliza, sin la previa autorización del Asegurador dada por escrito.
  - z) Abstenerse de proponer en el juicio incoado en su contra por las indemnizaciones amparadas mediante esta Póliza la llamada de tercero del Asegurador.
  - aa) El incumplimiento en las notificaciones, entrega de documentos, y en los deberes a cargo del Tomador, el Asegurado o el Beneficiario, en las condiciones y plazos establecidos en la presente Cláusula, exonerará al Asegurador de las obligaciones derivadas de esta Póliza, a menos que el incumplimiento se deba a causa extraña no imputable al Tomador, el Asegurado o el Beneficiario.

## **CLÁUSULA 12. GASTOS PARA AMINORAR LAS CONSECUENCIAS DEL SINIESTRO**

El Tomador, el Asegurado o el Beneficiario deben emplear los medios que estén a su alcance para aminorar las consecuencias del siniestro. En este sentido, deberá tomar las medidas necesarias para una mejor y más rápida atención de los Trabajadores o Aprendices afectados, a fin de evitar reclamaciones por secuelas que no hubieren ocurrido de haberse atendido el caso oportunamente. Los gastos que se ocasionen en el cumplimiento de esta obligación, siempre que no sean inoportunos o desproporcionados, a los daños consecuentes que trataron de evitarse, serán por cuenta del Asegurador, e incluso si tales gastos no han tenido resultados efectivos o positivos. En ausencia de pacto, se indemnizarán los gastos efectivamente originados, sin que esta indemnización, aunada a la del siniestro, pueda exceder de la suma asegurada.

El incumplimiento de este deber dará derecho al Asegurador a reducir la indemnización en la proporción correspondiente, teniendo en cuenta la importancia de los daños derivados del mismo y el grado de culpa del Tomador, el Asegurado o el Beneficiario.

Si en virtud de esta Póliza, al Asegurador le corresponde sólo indemnizar una parte del daño causado por el siniestro, esta deberá reembolsar la parte proporcional de los gastos ocasionados para aminorar las consecuencias del siniestro, a menos que el Tomador, el Asegurado o el Beneficiario haya actuado siguiendo las instrucciones del Asegurador y haya demostrado que dichos gastos no eran razonables, en cuyo caso los gastos serán a costa de éste.

### **CLÁUSULA 13. INSPECCIONES**

El Asegurador tendrá, previo acuerdo entre las partes, derecho de inspeccionar a cualquier hora hábil y por persona debidamente autorizada por él, los lugares o locales en los cuales los Trabajadores o Aprendices realizan sus labores. El Asegurador podrá realizar exámenes médicos a los Trabajadores y Aprendices. Asimismo el Asegurado pondrá a disposición del Asegurador los libros referentes a los Trabajadores y Aprendices, sueldos, salarios y demás remuneraciones.

### **CLÁUSULA 14. DISPOSICIÓN LEGAL**

El pago de las indemnizaciones por las distintas discapacidades y la muerte del Trabajador o el Aprendiz contempladas y amparadas por la presente Póliza, deberá estar determinado mediante sentencia definitivamente firme, no derivada de admisión de los hechos, dictada por Jueces competentes al efecto, salvo el caso de transacciones o convenimientos que el Asegurado efectúe con la parte afectada, previa opinión y autorización por escrito del Asegurador.

### **CLÁUSULA 15. RENOVACIÓN**

La Póliza se entenderá renovada automáticamente al finalizar el último día del período de vigencia anterior y por un plazo igual, siempre que el Tomador pague la Prima correspondiente al nuevo período del seguro de acuerdo a lo establecido en la

**CLÁUSULA 16. PLAZO DE GRACIA** de estas Condiciones particulares. Queda entendido que la renovación no implica una nueva Póliza, sino la prórroga de la anterior. La prórroga no procederá si una de las partes notifica a la otra su voluntad de no prorrogar mediante

una notificación escrita a la otra parte dirigida al último domicilio que conste en la Póliza, efectuada con un plazo de por lo menos un (1) mes de anticipación al vencimiento del período de vigencia que esté en curso.

## **CLÁUSULA 16. PLAZO DE GRACIA**

El Asegurador concederá un plazo de gracia para el pago de las primas de renovación de treinta (30) días continuos contados a partir de la fecha de terminación de la vigencia anterior, únicamente cuando las primas correspondan a períodos anuales. En el caso de primas para periodos fraccionados o menores a un año el plazo de gracia se reduce a diez (10) días continuos.

Durante el plazo de gracia la Póliza continuará vigente y en caso de ocurrir algún siniestro en ese plazo, el Asegurador tendrá la obligación de pagar la indemnización correspondiente, previa deducción de la prima pendiente de pago. En este caso, el monto a descontar será la prima completa correspondiente al año póliza. Si el monto a indemnizar es menor que la prima a descontar, el Tomador deberá pagar, antes de finalizar el plazo de gracia, la diferencia existente entre la prima y dicho monto. No obstante, si el Tomador se negase o no pudiese pagar la diferencia de prima antes de finalizar el plazo de gracia, la Póliza se considerará prorrogada solamente por el período de tiempo que resultare de dividir el monto del siniestro indemnizable entre la prima completa que corresponda al año póliza multiplicado por el número de días que contenga dicho período.

La falta de pago de la Prima en el tiempo establecido en el párrafo anterior, se entenderá como la voluntad del Tomador de resolver la póliza, quedando la misma sin validez ni efecto alguno a partir de la fecha de terminación de la vigencia anterior.

## **CLÁUSULA 17. DEDUCIBLE**

El Asegurador deducirá de cada pago de indemnización a que haya lugar, el monto que se estipule como deducible en el Cuadro Póliza Recibo, el cual será a cargo del Asegurado.

## **CLAUSULA 18. DEFENSOR DEL ASEGURADO**

En caso de cualquier denuncia, queja, reclamo o sugerencia, el Tomador, Asegurado o Beneficiario podrá acudir a la Oficina de Atención Ciudadana de la Superintendencia de la Actividad Aseguradora, en la cual existe la figura del Defensor del Tomador, Asegurado o Beneficiario, o comunicarse a través de los mecanismos dispuestos para ello.

---

**EL TOMADOR**

---

**Por ESTAR SEGURO S.A.**

**Aprobado por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora mediante  
Providencia FSAA-1-1-000655 de fecha 16/11/2021**