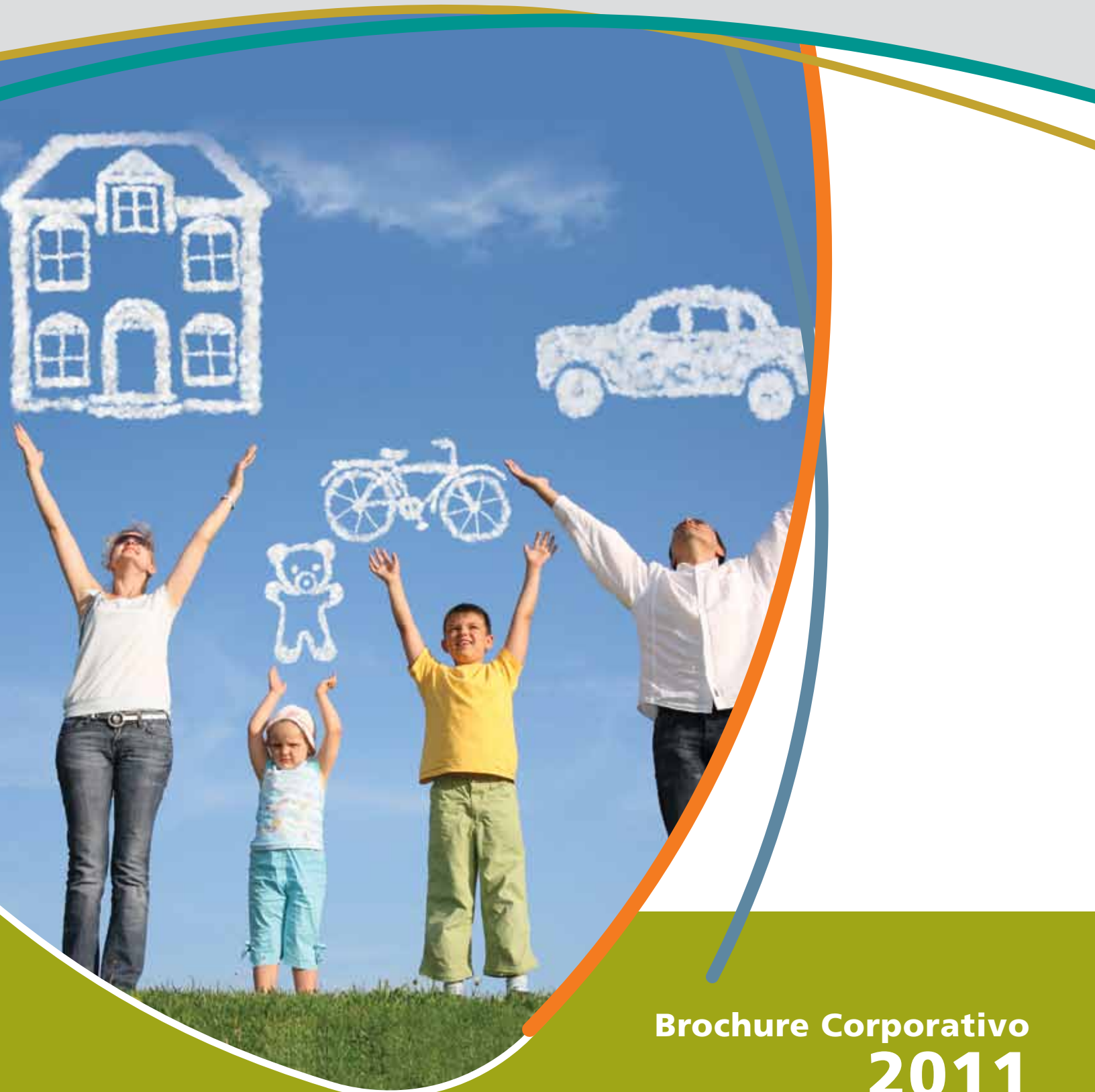




En todo momento



**Brochure Corporativo
2011**

**“Una empresa que reúne
la experiencia de
los grandes y la energía
de los emprendedores
para estar seguros
en todo momento”**

INDICE

Información Corporativa

FILOSOFÍA	2
MARCO HISTÓRICO	3
PATRIMONIO Y RANKING DE SEGURO	4
ORGANIGRAMA	5
SUCURSALES	6
RAMOS EN QUE OPERAMOS	7
FUERZA DE PRODUCCIÓN	8
SEGMENTOS - ÁMBITO DE SUS NEGOCIOS	8
REASEGUROS	9
PÁGINA WEB	10



FILOSOFÍA

- **MISIÓN**

Somos una empresa aseguradora joven, dinámica, líder en innovación y calidad; caracterizada por el profesionalismo de su talento humano y su crecimiento sostenible.

- **VISIÓN**

Ser la primera referencia en calidad e innovación del mercado asegurador nacional.

- **VALORES**

VALORES	SIGNIFICADO
Compromiso con el cliente, con la empresa y sus resultados	<i>Nos involucramos de manera personal y directa con los objetivos de la empresa</i>
Iniciativa e innovación	<i>Somos proactivos en identificar oportunidades de negocio y creativos en desarrollar e implantar soluciones novedosas para mejorar la calidad de nuestros servicios y satisfacer las necesidades de nuestros clientes</i>
Trabajo en equipo	<i>Aportamos nuestro mejor esfuerzo y conocimientos para un objetivo común, respetamos las ideas de todos los integrantes, somos frontales. Nos empeñamos en formar a nuestros compañeros, mostramos disposición genuina para entender la posición del otro en la obtención de objetivos comunes</i>
Mística en el trabajo y deseo de triunfo	<i>Alcanzamos y excedemos las metas establecidas para sorprender positivamente a nuestro entorno: Clientes, Intermediarios, Accionistas</i>
Ética y honestidad	<i>Garantizamos la correcta operación de todas las áreas del negocio; nos comportamos apegados a los principios de integridad y responsabilidad. Nuestras acciones son el reflejo de principios morales, respetamos a las personas y las normas de la empresa</i>

MARCO HISTÓRICO

ESTAR SEGUROS, S.A. inicia operaciones como sociedad mercantil en octubre de 2008, producto de la transferencia de la propiedad accionaria de la empresa de seguros inglesa Royal & SunAlliance Seguros (Venezuela), S.A a un grupo de inversionistas venezolanos.

A pesar del reciente nacimiento de la denominación **ESTAR SEGUROS, S.A.**, nuestra herencia en técnica de seguros se remonta a más de 70 años, desde que en 1936, la empresa Royal Insurance Co. Ltd. designa un representante en la ciudad de Maracaibo para dar inicio a la gestión de sus negocios en el país.

En el año 1947 es fundada la Compañía Nacional de Seguros El Caribe, C.A., siendo sus principales accionistas, las empresas aseguradoras inglesas Royal Insurance Co. Ltd. y The Liverpool & London & Globe Insurance Co. Ltd, en asociación con un grupo de inversionistas locales.

La denominación Royal & SunAlliance Seguros (Venezuela), S.A nace en el año 1998, cuando se adaptó localmente el nombre al utilizado por la casa matriz ubicada en la ciudad de Londres.

Así, en octubre de 2008, apalancados en una reconocida trayectoria de éxitos en el sector asegurador y un capital humano de importantes competencias profesionales, se consolida **ESTAR SEGUROS, S.A.** y comienza a escribir su propia historia.

ESTAR SEGUROS, S.A. capitaliza lo mejor de estos 70 años de operaciones en el país, fundando una nueva identidad Robusta, Profesional, Dinámica e Innovadora, conjugada con una profunda experticia técnica que ponemos a disposición de nuestros asegurados, intermediarios y proveedores; siendo nuestro mayor compromiso la calidad del servicio y la atención directa, personal y especializada.





PATRIMONIO Y RANKING DE SEGUROS

• PATRIMONIO:

Al 31 de diciembre de 2010 el patrimonio de ESTAR SEGUROS, S.A. alcanzó la cifra de: TOTAL PATRIMONIO Bs. 252.918.532.

• MARGEN DE SOLVENCIA:

Al 31 de diciembre de 2010 el porcentaje de suficiencia del patrimonio propio no comprometido fue de: 0.65%.

• COBERTURA DE RESERVAS:

Al cierre del 2010 están registradas las reservas de primas netas de reaseguradores en:

TOTAL RESERVAS TÉCNICAS: Bs. 421.577.331,03

TOTAL INVERSIONES APTAS: Bs. 495.654.772,78

EXCEDENTE DE COBERTURA: Bs. 74.077.441,75

CIFRAS AUN NO AUDITADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS

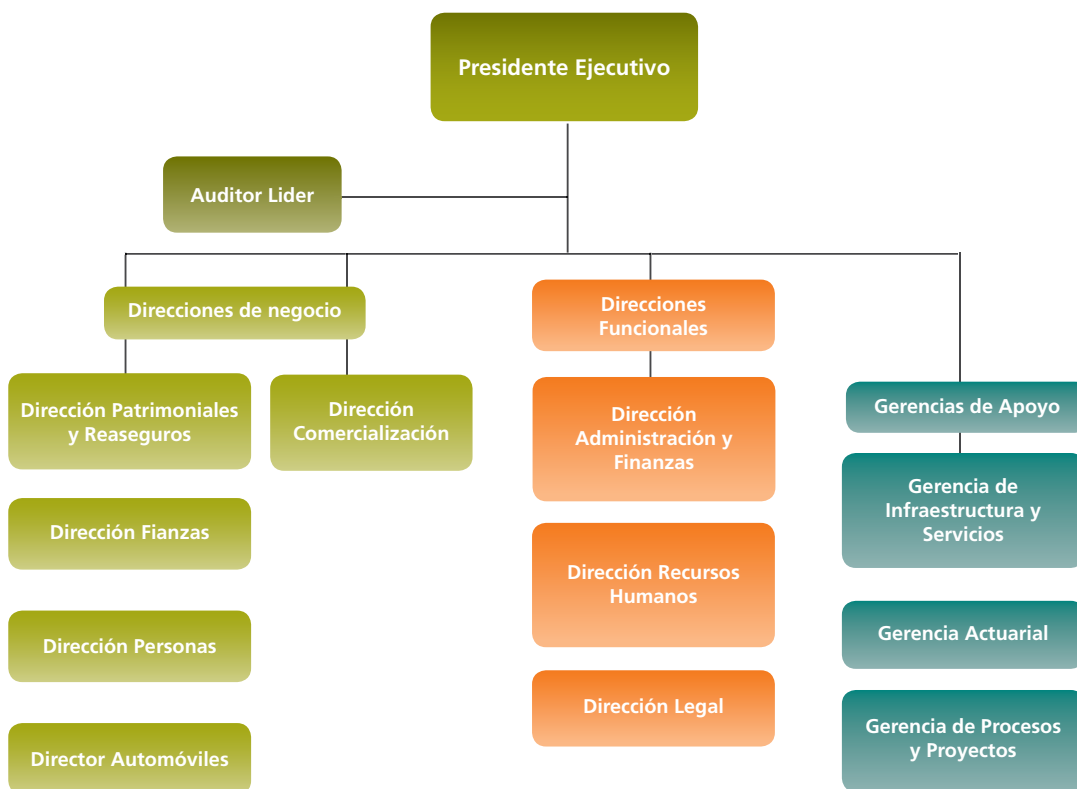
Ranking al 31/1/11	Empresas	Primas	%PART.MERC	%PART.ACUM
1	Caracas de Liberty Mutual C.A., Seguros	380.486,4	14,73	14,73
2	Mercantil C.A., Seguros	333.954,0	12,93	27,65
3	Mapfre La Seguridad, C.A. de Seguros	263.411,3	10,20	37,85
4	Occidental, C.A. de Seguros La	156.494,7	6,06	43,91
5	Constitución C.A., Seguros	115.907,2	4,49	48,39
6	Estar Seguros, S.A. (antes Royal & Sunalliance, S.A.)	103.361,3	4,00	52,40
7	Multinacional de Seguros C.A.	102.798,8	3,98	56,37
8	Banesco Seguros C.A.	102.783,6	3,98	60,35
9	Altamira C.A., Seguros	97.702,5	3,78	64,13
10	Qualitas C.A., Seguros	84.980,6	3,29	67,42
	TOTAL PRIMERAS 10 EMPRESAS	1.741.880,3	67,42	67,42
11	Caroní, C.A. Seguros	84.671,8	3,28	70,70
12	Nuevo Mundo S.A., Seguros	76.422,6	2,96	73,66
13	Catalumbo C.A., Seguros	71.201,2	2,76	76,42
14	Horizonte, C.A. Seguros	68.146,4	2,64	79,05
15	American International, C.A. de Seguros	53.624,7	2,08	81,13
16	Aseguradora Nacional Unida Uniseguros, S.A.	47.240,2	1,83	82,96

**RANKING DE SEGUROS
ENERO 2011:
PRIMAS NETA COBRADA:
Puesto N°6 Enero 2011**

INFORMACIÓN EXTRAÍDA DE LA PÁGINA WEB
DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ACTIVIDAD
ASEGURADORA. RANKING 2011

ORGANIGRAMA

Nuestra organización cuenta con un total de 300 empleados directos distribuidos en 9 Direcciones Técnicas y Funcionales asegurando que las mejores prácticas sean impartidas en cada uno de los procesos que ejecutamos.



SUCURSALES

ESTAR SEGUROS, S.A. cuenta con presencia en las principales ciudades a nivel nacional, distribuidas en cuatro zonas estratégicas.

Nuestras 19 oficinas a nivel nacional gestionan las funciones de suscripción, cotización, emisión, reclamos de cada ramo y demás procesos administrativos asociados al servicio.

- ZONA GRAN CARACAS::**
- LOS PALOS GRANDES (SEDE PRINCIPAL)
 - MACARACUAY
 - CHACAO
 - GUATIRE
 - SAN ANTONIO DE LOS ALTOS

- ZONA CENTRO:**
- VALENCIA
 - MARACAY
 - CAGUA
 - BARQUISIMETO
 - ACARIGUA
 - VALLE DE LA PASCUA

- ZONA OCCIDENTE:**
- MARACAIBO
 - SAN CRISTOBAL
 - VALERA
 - BARINAS

- ZONA ORIENTE:**
- PUERTO ORDAZ
 - PUERTO LA CRUZ
 - PORLAMAR
 - EL TIGRE

PRÓXIMAS APERTURAS: Maturín, Ciudad Bolívar y Cumaná

RAMOS QUE OPERAMOS

Las principales líneas de negocio que operamos son las siguientes:

- **PATRIMONIALES:** contamos con productos desarrollados a las necesidades del mercado. Todo riesgo industrial, combinado empresarial y residencial, responsabilidad empresarial y patronal, aeronaves, embarcaciones de recreo, incendio, robo, transporte terrestre y marítimo, lucro cesante, mascotas, riesgo montaje, todo riesgo construcción, entre otros.
- **PERSONAS:** ofrecemos Pólizas de Hospitalización, Cirugía y Maternidad, Individuales y Colectivas, al igual que coberturas de excesos que complementan las sumas aseguradas adquiridas. Contamos con una gama de servicios de salud que se adaptan a las necesidades de nuestros clientes.
- **AUTO:** contamos con productos para el ramo como cobertura amplia, responsabilidad civil, respaldo adicional para riesgo catastrófico, indemnización diaria por robo, responsabilidad civil amplia, entre otros.
- **FIANZAS:** garantiza el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el cliente a través de un contrato con un tercero, siendo las fianzas más comunes las de Fiel Cumplimiento, Anticipo, Judiciales, Aduanales, Licitaciones, Créditos Fiscales, entre otras.





FUERZA DE PRODUCCIÓN SEGMENTOS-ÁMBITOS DE NEGOCIOS

■ **FUERZA DE PRODUCCIÓN**

La principal fuente de crecimiento para la empresa es a través de Corredores y Sociedades de Corretaje de reconocida trayectoria a nivel nacional.

Nuestra estrategia principal es fortalecer las relaciones comerciales con nuestros intermediarios, representando para ellos una alternativa eficaz y altamente competitiva en productos, precios y servicios para la colocación los riesgos de sus clientes.

Actualmente contamos con más de 1500 productores activos a nivel nacional.

■ **SEGMENTOS - ÁMBITOS DE NEGOCIO**

La empresa apunta a la diversificación de su portafolio de negocio en los ramos generales y personas, dándole un peso importante a los negocios comerciales e individuales. En este sentido estamos reforzando los esquemas operativos y rediseñando nuestros productos, con la finalidad de representar una opción con un valor agregado desde el punto de vista de innovación y servicio para nuestros clientes.

Nuestra dirección está centrada en el desarrollo del mercado PYME y la consolidación de pólizas individuales, conservando nuestra penetración en mercados corporativos.

REASEGUROS

El panel de reaseguradores que respalda a **ESTAR SEGUROS, S.A.** está conformado por empresas de primera línea:

REASEGURADOR	CLASIFICACIÓN (STANDARD & POOR'S)
MUNICH RE	AA-
SWISS RE	AA-
EVEREST RE	AA-
HANNOVER RE	AA-
MAPFRE RE	A+
SCOR	A-
QBE RE	A+
LLOYD'S	A+
PROVINCIAL RE	A+ (Ven)





PÁGINA WEB

En **ESTAR SEGUROS, S.A.** hemos mejorado la apariencia y funcionalidad de nuestra página web www.estarseguros.com, allí encontrarán servicios especiales para todos nuestros clientes e intermediarios.

The screenshot shows the homepage of the ESTAR SEGUROS website. At the top left is the logo "estarseguros" with the tagline "En todo momento". To the right, it says "Más cerca de ti a través del 0500 - ESTAR OK (3782765)". Below the logo is a green navigation bar with links: "La Empresa", "Productos", "Servicios", "De Interés", "Noticias", "Glosario", and "Contáctenos". The main content area features a large banner image of a family (mother, child, father) with the text "Banner Escudo". Below the banner is a "Noticia destacada 3" section with a "Ver más..." link. A row of small thumbnail images follows. Below this are three featured sections: "estarchonduciendo" (Protection Integral guaranteeing obligations), "estarchonprotegido" (Protection Integral for car and vehicle), and "Noticias" (11 September 2010, Noticia destacada 1). Each section includes a small icon and a "Ver más..." link.

ZONA GRAN CARACAS

CARACAS (SEDE PRINCIPAL)

Centro Plaza, Torre D, Piso 12, 1era. Transversal, Los Palos Grandes.
Máster (0212) 278.00.00 / 00.03

MACARACUAY

Av. San Francisco, C.C. Macaracuay, Planta Alta. Caracas.
(0212) 256.40.03 / 53.33 / 257.43.19

CHACAO (CENTRO INTEGRAL DE AUTOMÓVIL)

Avenida Libertador, esquina con Calle El Muñeco, Galpón No 23, frente a la Torre EXA. Chacao.
(0212) 267.00.24 / 265.06.27 / 267.67.33

GUATIRE

Conjunto Residencial Fruta's Condominiums, Res. Pomarrosa, Planta Nivel N-1, Local Comercial No. L-5, Guatire. Edo. Miranda.
(0212) 381.23.50 / 26.06 / 24.78 / 27.34 / 21.26 / 20.41 / 22.54

SAN ANTONIO DE LOS ALTOS

Urb. Residencial las Minas, Centro La Colina, Nivel C-3, Local C3-20, Municipio Los Salias. Edo. Miranda.
(0212) 372.95.93 / 78.01 / 63.00

ZONA CENTRO

VALENCIA

Av. Bolívar, Centro Profesional, Mezz 1, piso 6. Oficinas 641 al 644. Edo. Carabobo.
(0241) 822.44.35 / 45.51 / 52.64 / 57.64 / 65.50 / 68.69 / 99.72

MARACAY

Av. Las Delicias, Centro Empresarial Europa, piso 2, nivel 3, Ofic. 321. Edo. Aragua.
(0243) 241.72.13 / 71.31 / 63.23 / 86.39

CAGUA

Calle Cajigal, Centro Comercial Star Center, Piso 1, Local 36. Cagua. Edo. Aragua
(0244) 447.31.47 / 35.31 / 808.73.51 / 808.71.02

BARQUISIMETO

Carrera 2, cruce con calle 11, parcela No. 59, C.C. El Parral, piso 3, Ofic. 310, Urb. El Parral. Edo. Lara.
(0251) 254.48.08 / 37.33 Fax: (0251) 254.32.23

ACARIGUA

Av. 34 cruce con calle 30, C.C. Royal Caribe, Planta Alta. Acarigua. Edo. Portuguesa.
(0255) 664.35.45 / 663.66.06

VALLE DE LA PASCUA

Calle Atarraya Sur, N° 58, Edif. Buenaventura, pisos 1, locales 14 y 16. Edo. Guárico.
(0235) 342.62.88 / 66.99

BARINAS

Av. 23 de enero, sector La Floresta, C.C. Forum, PB, local 40. Edo. Barinas.
(0273) 552.08.85 / 541.36.21 / 36.65 / 36.92

ZONA ORIENTE

PUERTO ORDAZ

Calle Cuchiveros, Edif. Metropolitano, PB, local N° 4, Unidad de Desarrollo N° 255. Edo. Bolívar.
(0286) 967.08.45 / 09.80 / 08.22 / 05.82 / 09.59 / 01.68 / 04.23 / 05.75 Fax: (0286) 967.01.68

PUERTO LA CRUZ

Av. principal de Lecherías, C.C. Aventura Plaza, Nivel Comercio, Locales C1 y C41. Edo. Anzoátegui.
(0281) 281.89.92 / 98.95 / 74.33 Fax: ext. 112

PORLAMAR

Planta baja del C.C. Empresarial AB, 2da. etapa, local 76, Urb. Playas del Angel, Av. Bolívar con cruce Av. Aldonza Manrique, Municipio Autónomo Maneiro, Isla de Margarita. Edo. Nueva Esparta.
(0295) 262.34.70 / 69.25 / 52.39 / 86.75 / 99.89

EL TIGRE

Av. Fco. de Miranda con calle 11 Norte, Edif. Pueblo Nuevo Norte, P.B. Al lado de BANPLUS. Edo. Anzoátegui.
(0283) 231.42.27 / 22.66 / 235.20.21 / 235.30.78

ZONA OCCIDENTE

MARACAIBO

Av. Bella Vista 4, con calle Falcón 85, Edif. Banco Caracas, P.B., Maracaibo, Edo. Zulia.
(0261) 792.30.04 / 30.10 / 30.14 / 30.19 / 30.21 / 30.59 Fax: (0261) 792.28.69

SAN CRISTOBAL

Calle Quinimari con Av. 19 de Abril, No C - 90, Urb. Los Pirineos. Edo. Tachira.
(0276) 355.52.53 / 52.65 Fax: (0276) 355.45.92

VALERA

Av. Bolívar entre calles 21 y 22, Edif. Galota II, PB, Urb. Las Acacias, Edo. Trujillo.
(0271) 231.11.76 / 32.98 / 61.03 / 09.95 / 36.53 / 39.32 / 27.81

MÉRIDA

Av. Las Américas, C.C. Plaza Mayor, Locales LA-1, Edo. Mérida.
(0274) 935.56.14 / 01.57 / 01.54



0500 ESTAR OK
(3782765)



www.estarseguros.com



Consulta a tu asesor
de seguros



quejasysugerencias@estarseguros.com

